

Sommaire

- 1) Petit déjeuner & Introduction
- 2) Bases métier
 - Les différents logiciels Recoveo
 - La complémentarité Puma/Récupérateur
 - Les différents types de support
 - Disques supportés par le Puma Cloner
 - Les différentes normes

Sommaire

- 2) Bases métier
 - Le disque dur:
 - Mécanique
 - Électronique
 - Servomécanique
 - Organisation interne
 - Étapes d'initialisation
 - Qualité
 - SSD
 - Organisation d'un SSD
 - Fonctionnement d'un SSD
 - Principale source de panne
 - Fiabilité des puces

Sommaire

- 3) Panne logique
 - Statistiques sur les FileSystems
 - Conseils de base
 - Les FileSystems
 - Table(s) de partitions (Partitions perdues ou RAW)
 - Les bases (Carving)
 - Métadatas FAT
 - Métadatas NTFS
 - Les effacements : corbeille vidée
 - Les effacements Les formatages
 - Partition perdue ou RAW
 - Les écrasements
 - Gestion des environnements virtualisés
 - Gestion des Raid

Sommaire

- 4) Diagnostic de disques
 - Les bonnes pratiques
 - Identification des supports
 - Priorité des clients
 - Principes de base conseillés
 - La SMART
 - Le quick Diag
 - Diagnostic préventif
 - Types et niveaux de pannes
 - Panne mécanique
 - Panne électronique
 - Panne servomécanique
 - Panne secteurs défectueux
 - Panne logique
 - Arbre de décision sur les types de pannes

Sommaire

- 5) Pourquoi le Puma Cloner ?
 - Historique du Puma
 - Récapitulatif des fonctions supportées
 - Avantages du Puma
 - Prise en main Puma Cloner
 - Le Puma Cloner en détail
 - Projet / Destination
 - L'assistant
 - L'arborescence
 - L'extraction ciblée
 - Le mode Expert
 - Le mode auto
 - Le mode manuel
 - Les codes erreur (mode Expert)
 - Les cas particuliers

Sommaire

- 6) Comment et combien vendre ?
 - Structuration de l'offre
 - Argumentaire de vente sur la récupération de données
 - Intégration dans votre process
- 7) Visite du laboratoire (si la formation a lieu sur Roanne)
 - Présentation du flux
 - Présentation du stock
 - Présentation du labo
- 8) Remise du certificat & échange en fin de journée